

Звіт
про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян
у Державній системі правової охорони
інтелектуальної власності України за 2014 рік

Державна служба інтелектуальної власності України (далі - ДСІВ) відповідно до положення, затвердженого Указом Президента України від 8 квітня 2011 року № 436, забезпечує реалізацію державної політики у сфері інтелектуальної власності, зокрема здійснення державної реєстрації та ведення відповідних державних реєстрів прав інтелектуальної власності, видання в установленому порядку охоронних документів на об'єкти права інтелектуальної власності та інші повноваження, визначені законами України та покладені на ДСІВ Президентом України.

ДСІВ організовує розгляд звернень громадян (звернення) з питань, пов'язаних з діяльністю ДСІВ та підприємств, що належать до сфери її управління. Керівництво ДСІВ тримає на особистому контролі розгляд звернень і забезпечує організацію та проведення особистого прийому громадян, у тому числі першочергового особистого прийому всіх пільгових категорій. Графік прийому громадян розміщено на офіційному веб-порталі ДСІВ.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інші групи осіб, що потребують соціального захисту й підтримки. ДСІВ на постійній основі дає відповіді на звернення, які надходять на телефонну гарячу лінію Державної установи «Урядовий контактний центр».

Протягом 2014 року ДСІВ розглянуто 144 звернень, зокрема:

- від Адміністрації Президента України – 7;
- від Кабінету Міністрів України – 7;
- від Верховної Ради України – 5;
- від інших підприємств і організацій – 99;
- від громадян поштою – 24;
- від інвалідів війни – 2;
- на особистому прийомі – 1.

Результати опрацювання цих звернень такі: дано роз'яснення за 106 зверненнями; 1 звернення перенаправлене за належністю; 4 – залишаються на стадії розгляду. Повторно до ДСІВ надіслано 6 звернення та 26 скарг.

Аналізуючи структуру звернень, які надходять до ДСІВ, зазначаємо, що більшу частку звернень становлять заяви та клопотання (76 %).

Найбільша кількість звернень, що надходять до ДСІВ, стосується таких питань:

- застосування законодавства у сфері інтелектуальної власності;
- умови та порядок подання заявок на об'єкти промислової власності;

- пільги на сплату зборів для найбільш вразливих платників;
- захист прав на об'єкти інтелектуальної власності (винаходи, корисні моделі, промислові зразки, знаки для товарів і послуг);
- умови та порядок оскарження рішень ДСІВ Апеляційною палатою ДСІВ;
- визнання недійсними охоронних документів (патентів, свідоцтв);
- використання запатентованих винаходів, корисних моделей та інших об'єктів промислової власності;
- раціоналізаторські пропозиції (визнання пропозиції раціоналізаторською, видача свідоцтва на раціоналізаторську пропозицію);
- патентування винаходів в іноземних державах;
- застосування законодавства у сфері авторського права та суміжних прав;
- умови та порядок подання заявок на реєстрацію авторського права на твір, договорів, які стосуються права автора на твір;
- визначення уповноважених організацій колективного управління;
- діяльність організацій колективного управління;
- видача та анулювання ліцензій на виробництво дисків для лазерних систем зчитування, матриць;
- звернення арбітражних керуючих щодо підтвердження чи спростування реєстрації авторського права на твір, договорів, які стосуються права автора на твір.

Значна частка звернень, розглянутих протягом звітного періоду, стосувалася повноважень ДСІВ. Незначна частка звернень до компетенції та повноважень ДСІВ не належала: питання, порушені в цих зверненнях, стосувалися, зокрема, упровадження нових технічних розробок у промисловість чи сільське господарство, виплати винагороди за використання технологій тощо.

Громадянам, які запитували про можливість упровадження їхніх розробок, рекомендувалося звернутися до профільних міністерств або безпосередньо до підприємств, які мають відповідних фахівців для доопрацювання запропонованих розробок та на яких (на підставі економічного обґрунтування) виділяються цільові кошти для впровадження розробок за пріоритетними напрямками.

Проблемні питання, що порушуються в багатьох зверненнях громадян, стосуються вирішення соціальних проблем, пов'язаних з браком коштів для впровадження нових розробок у виробництво.

Усі звернення були розглянуті згідно із строками, передбаченими чинним законодавством.